「無標籤診間行動 - 台灣愛滋友善醫療鼓勵計畫」活動簡章

一、活動介紹及目標

為響應 2030 年終結愛滋流行（End AIDS）的全球目標，並呼應國際愛滋病學會（IAS）倡議零歧視、去污名化醫療照護之精神，台灣愛滋病學會與台灣愛滋病護理學會共同辦理「無標籤診間行動 - 台灣愛滋友善醫療鼓勵計畫」(下稱「本活動」)，鼓勵全台醫療院所及第一線醫護人員共同投入愛滋友善醫療。

本活動旨在表揚落實愛滋友善醫療醫療照護理念的醫護團隊，肯定其專業貢獻，並分享其臨床照護經驗與制度推動成果，促進跨科別醫護團隊交流與經驗傳承，建立可供各醫療院所參考的友善醫療典範。同時，透過後續示範案例推廣計畫，提升社會大眾對愛滋議題與友善醫療的正確認識，降低歧視與污名，持續推動醫療體系建立尊重、平等、多元且以病人為中心的照護文化，營造更友善、包容的醫療環境。

二、主辦單位

台灣愛滋病學會、台灣愛滋病護理學會

三、協辦單位

台灣基地協會、台灣關愛基金會、愛滋感染者權益促進會、臺灣感染誌協會

四、執行單位

群萃公關顧問股份有限公司

五、活動參與辦法

參與資格：全台提供愛滋友善醫療照護之醫院及診所醫護團隊。參與科別不限於感染科，歡迎全科別醫護團隊共同參與。

報名單位及限制：

- 本活動以院所為報名單位，每間院所最多報名 2 件案例，同一子類別以報名 1 件為限。
- 同一報名案例僅得擇一項目參與，不得重複報名。
- 各院所得自「友善醫護團隊」、「創新院內友善推動」及「人文關懷故事」三個項目中擇最多 2 項報名。

六、報名類別

醫院團隊類別

本類別聚焦於醫療院所內跨團隊合作、友善醫療服務及制度性推動成果，鼓勵醫護團隊分享具體實踐經驗與創新作法，作為不同醫療院所交流、學習與推廣之參考。本類別分為以下兩類：

1. **友善醫護團隊**

   以第一線醫護人員的實際照護行動為主，鼓勵醫護團隊分享如何透過跨專業、跨科別合作，在臨床照護過程中落實尊重、平等與去污名化，並以具體案例展現團隊如何回應愛滋感染者需求、建

立醫病信任關係及提供愛滋友善醫療照護。

2. **創新院內友善推動**

以醫療院所推動的制度與環境改變為主，鼓勵分享院方如何透過創新制度、服務流程、教育培訓、跨部門合作或友善環境建置等具體措施，將零歧視、去污名化理念融入院內運作，打造更友善的醫療照護環境。

人文關懷故事類別

本類別聚焦於醫護人員與愛滋感染者之間具人文關懷與溫度的真實故事，鼓勵分享臨床照護過程中展現同理、尊重與支持之經驗，如跨科別陪伴、感染者照護、就醫困境支持等。著重於人與人之間的互動與情感連結，以及具溝通價值與人文精神的真實故事。

七、示範案例遴選

評選方式：本活動分為資格審查與案例遴選兩階段。凡完成報名及繳件，並經資格及內容審查符合規定者，即取得「無標籤診間」認證資格；評選團將另自符合認證資格之案例中，依各類別遴選示範及精選案例。

評選團：由主辦單位及協辦單位之代表共同組成。

醫院團隊類別：

友善醫護團隊 / 創新院內友善推動各遴選出 1 組示範案例團隊，共選出 2 組示範案例團隊。

人文關懷故事類別：

共遴選出 2-3 組示範案例團隊，及 8-10 組精選案例團隊（視報名件數由評選團決定最終數量）。

通過初選之人文關懷故事類別案例，報名團隊須配合主辦單位安排線上深入訪談，以協助評選團進一步了解案例背景、照護歷程、人文關懷精神及實際影響。線上深入訪談將納入後續精選及示範案例之遴選參考，報名團隊應配合主辦單位協調訪談時間；訪談時間及方式將另以電子郵件通知。

八、活動重點時程

- **活動報名及繳件：**即日起至 2026 年 11 月 30 日止
- **報名文件審核及補件：**2026 年 12 月 1 日至 2026 年 12 月 14 日
- **人文關懷故事類別初選入圍通知：**2027 年 1 月 8 日，將以信件通知各團隊，並安排線上深入訪談時間
- **人文關懷故事類別線上深入訪談：**2027 年 1 月 11 日及 2027 年 1 月 13 日，將以信件提供各團隊線上會議連結
- **「無標籤診間」認證名單公布：**2027 年 1 月 21 日
- **示範 / 精選案例名單公布：**2027 年 1 月 22 日
- **活動頒獎：**2027 年 1 月 30 日，台灣愛滋病學會年會

※ 主辦單位保留調整本活動各項時程之權利；如有異動，將公告於活動官方網站及相關社群平台，並以最新公告內容為準。

九、活動報名方式

- **報名表下載連結：**https://www.lovemyself.org.tw/nostigma4hiv#activity-guide
- **報名流程：**
  1. 下載並填寫報名表、個人資料蒐集、處理及利用同意書（下稱「個資同意書」），準備報名類別之相關文件。
  2. 確認報名資料及相關文件均已填寫完整，並依規定完成簽署個資同意書。
  3. 於報名截止日前，將全部文件寄送至活動信箱：nostigma4hiv@gmail.com。
  4. 完成寄送後，執行單位將於一週內寄發「報名確認通知信」，收到信件及報名編號代表完成報名程序。
  5. 如經審查發現資料缺漏或內容有誤，報名團隊應依通知於指定期限內完成補件或補正。
- **報名及文件審查說明：**
  1. 本活動採**報名及繳件同步辦理**。報名團隊應於報名截止日（2026 年 11 月 30 日）前，完成報名表填寫，並將報名表及各報名類別規定之附件，一併寄送至活動信箱：nostigma4hiv@gmail.com。
  2. 執行單位確認收到報名資料後，將寄發報名成功通知信；收到通知信後，即完成報名程序。
  3. 報名成功僅代表已完成報名程序，**不代表繳交文件已通過審查**。如經執行單位檢查發現繳交資料有缺漏或內容有誤，將另行通知報名團隊於指定期限內完成補件；逾期未完成補件者，視同放棄報名資格。
  4. 如報名團隊於報名截止日前仍未收到報名成功通知信，請主動與執行單位窗口聯繫確認；未完成報名程序者，恕不受理後續任何補件或相關申請。
  5. 每組團隊僅需提交一份報名資料，請勿重複送件，以免造成資料混淆。
  6. 報名前請詳閱並同意本活動之規則及注意事項，報名表中列名之所有團隊成員皆須下載、填寫、簽署個資同意書，並依規定一併提交。

十、示範 / 精選案例後續推廣計畫

推廣計畫將透過媒體宣傳及成果展覽等多元方式，擴大參與團隊及所屬院所的曝光與專業能見度，展現友善醫療的投入與實踐成果，進一步提升團隊及院所的專業形象與社會影響力，作為參與計畫的重要回饋。誠摯邀請各醫護團隊踴躍參與，共同打造友善醫療的典範。

醫院團隊類別示範案例

- 活動官方網站曝光：於活動官方網站刊登團隊照護故事
- 為 i 篩檢 FB 社群曝光：發布一則示範案例故事介紹貼文
- 院內展覽牆：於示範案例團隊所屬醫院內舉辦展覽，呈現團隊的友善醫療照護實踐故事
- 影音專題報導：製作一則影音報導，呈現示範團隊的醫療日常與照護歷程，並邀請團隊分享實務經驗與照護心得

人文關懷故事類別示範案例

- 活動官方網站曝光：於活動官方網站刊登團隊照護故事

- 為 i 篩檢 FB 社群曝光：發布一則示範案例故事介紹貼文
- 區域聯合展覽：示範案例故事將被規劃進北、南區聯合展覽中
- 文字專題報導：製作一則文字報導，呈現示範團隊的醫療日常與照護歷程，並邀請團隊分享實務經驗與照護心得

人文關懷故事類別精選案例

- 活動官方網站曝光：可於官網曝光呈現團隊照護故事
- 區域聯合展覽：精選案例故事將被規劃進北、南區聯合展覽中

凡完成報名及繳件，且經審查符合資格之團隊，皆可獲得「無標籤診間」認證證書乙份及認證貼紙，並於活動官方網站公告認證名單及案例摘要。主辦單位將於認證名單公告後，以電子郵件寄送證書及貼紙申請表單，請符合資格之團隊依通知完成申請。

十一、繳件說明

共同規範

- 報名表內容以 2 頁為限，不含填寫相關說明、個資同意書、案例授權暨聲明書及佐證附件。
- 文件格式以單行間距，12 字級為限。
- 報名表及相關文件原則上均應以中文撰寫；如附件包含外文內容，應視需要檢附中文摘要或說明。
- 報名表檔案大小不得超過 10MB，檔案格式限 .doc、.docx 或 .pdf。
- 所有報名內容凡涉及患者、感染者、醫療紀錄、照片、影音、對話或其他相關個人資料，均應完成去識別化處理，並一併檢附「案例授權暨聲明書」，確認完成相關同意或授權及院內必要程序，並就案例內容負相關法律責任。

醫院團隊類別

除報名表、個資同意書外，得依案例內容檢附相關佐證資料，包括但不限於：

- 經去識別化處理之會議紀錄、照護流程紀錄或會診相關佐證資料。
- 教育訓練或宣導活動之課程資料、照片及相關素材。
- 活動照片、簡報及成果說明。
- 愛滋友善醫療服務相關認證或計畫參與成果。
- 其他與案例內容相關之資料素材。

人文關懷故事類別

除報名表、個資同意書外，請另檢附案例授權暨聲明書，並請注意以下事項：

- 如案例內容涉及患者 / 感染者相關資訊，報名團隊應於報名前完成去識別化處理，並取得當事人同意。報名時須一併檢附案例授權暨聲明書，確認已完成前述程序，並同意主辦單位於活動宣傳、成果展示及推廣等用途使用案例相關內容。

檔案格式

所有檔案皆請以規定格式命名：「報名類別（子類別）_繳件項目_報名院所名稱」命名，範例如：

「醫院團隊類別（友善醫護團隊）_報名表_〇〇醫院」

「醫院團隊類別（創新院內友善推動）_輔助說明相關資料_〇〇醫院」

「人文關懷故事類別_報名表_〇〇醫院」

「人文關懷故事類別_案例授權暨聲明書_〇〇醫院」

十二、遴選參考項目

各類別之遴選將**以報名團隊提交之書面資料為主要依據**。若報名團隊另行提供影片、照片、簡報或其他輔助素材，將作為協助評選團理解案例內容之參考資料，**不列為主要評分依據**，亦不因提供素材多寡而影響遴選結果。

各類別共同遴選項目（100%，佔總成績 40%）

項目	項目說明
友善醫療理念展現（20%）	是否具體展現尊重、平等、去污名化及以人為本的照護精神，並符合「無標籤診間」推動理念。
案例完整性（20%）	是否完整說明案例背景、執行歷程、具體作法及成果，內容具邏輯性且易於理解。
成果與影響（30%）	是否產生具體成果，並對感染者、醫護團隊、院所或醫療環境帶來正向影響。
示範與推廣價值（30%）	案例是否具有可複製、可推廣或可供其他醫療院所及醫護人員借鏡參考之價值。

各類別分別遴選項目（100%，佔總成績 60%）

類別	子類別	項目	項目說明
醫院團隊類別	友善醫護團隊（100%）	跨專業協作程度（40%）	是否有效整合不同科別或單位資源，共同提供感染者完整且連續性的照護服務。
		團隊合作機制（30%）	是否建立明確的團隊分工、合作流程及溝通機制，使愛滋友善醫療照護得以順利推動。
		協作成效（30%）	團隊合作是否有效回應感染者需求，提升照護品質、就醫體驗或建立醫病信任關係。
	創新院內友善推動（100%）	創新推動策略（40%）	是否提出具創新性之制度、服務流程、教育培訓、環境改善或其他推動措施，並符合院所需求。
		跨部門推動機制（30%）	是否有效串聯院內不同部門共同參與，建立完善的推動機制及合作模式。
		制度延續性（30%）	推動措施是否具持續執行、擴散推廣及深化院內友善醫療文化之可行性。
人文關懷故事類別（100%）		感染力及共鳴（30%）	是否真實呈現醫病互動歷程，引發情感共鳴，並展現安全、互信的照護關係。
		人文關懷精神（40%）	是否展現同理、尊重、支持及去污名化等友善醫療理念，體現以病人為中心的照護精神。

	教育啟發性 （30%）	是否提供值得醫護人員或社會大眾參考之實務經驗、反思或做法，具教育及推廣意義。

十三、注意事項

案例內容及患者隱私保護

- 報名團隊完成報名即視為確認所提供之資料均屬真實、完整且正確，並同意主辦單位依本活動辦法辦理審查及後續相關作業。
- 報名案例如涉及患者、感染者或其他可辨識身分之個人資料，報名團隊應於投稿前完成去識別化處理，並依法取得相關當事人同意。案例內容不得揭露足以辨識當事人身分之姓名、身分證字號、病歷號碼、聯絡方式、影像或其他可識別資訊；如引用照片、影音、對話、醫療紀錄或其他資料，亦應確認已完成相關授權程序。
- 報名團隊並應自行確認報名內容符合所屬醫療院所之相關規範，並已完成院內必要之審核、同意或授權程序。如因未完成去識別化、未取得必要同意、未完成院內程序或其他違反法令情形致生任何法律責任，概由報名團隊自行負責。
- 報名表中列名之團隊成員同意執行單位依《個人資料蒐集、處理及利用告知暨同意書》所載之特定目的、個人資料類別、利用期間、地區、對象及方式，蒐集、處理及利用其個人資料，並依《個人資料保護法》及相關法令辦理。未依規定檢附同意書者，主辦單位得要求限期補正；逾期未補正者，不予受理。

案例內容規範

案例內容應聚焦於愛滋友善醫療、疾病認知、健康促進、患者支持、醫療照護或相關社會影響等主題，不得包含下列內容：

- 藥品仿單標示外使用（Off-label use）資訊。
- 對特定藥品、療法、醫療產品或醫療器材進行推廣、推薦、優劣比較、療效或安全性宣稱，或提供特定處方建議及其他具商業宣傳性質之內容。
- 未公開資料、依法不得公開或涉及營業秘密、醫療機密之資訊。
- 違反法令、公序良俗或侵害他人權益之內容。

主辦單位如認定報名案例內容違反上述規範，得要求報名團隊限期修正；未依期限完成修正或情節重大者，主辦單位得取消報名、遴選或認證資格。

案例真實性及資料正確性

- 報名團隊應本誠信原則提供報名資料，並保證所填寫及提供之內容均屬真實、正確且完整，不得有虛偽不實、偽造、變造、抄襲、侵害他人權利或其他違反法令之情事。
- 如經查證有不實陳述、隱瞞重要事實、提供不實或不完整資料、資料錯誤、無法聯繫報名團隊，或其他足以影響本活動公信力之情形，主辦單位得取消其報名、遴選或認證資格；情節重大者，必要時得公告之。

案例授權及公開使用

- 報名團隊同意授權主辦單位及執行單位，基於本活動及公益推廣目的，於不限時間、地域及使用方式之範圍內，就報名案例內容、照片、影片、圖像、醫院名稱、團隊名稱及其他隨案提供之資料，進行重製、編輯、公開展示、公開播送、公開傳輸、數位典藏、出版、印刷、展覽、網站刊載、社群媒體宣傳、新聞媒體報導及其他非營利推廣使用，無須另行通知或支付報酬。
- 主辦單位得將遴選案例刊載於活動網站或其他公開平台，作為成果展示、教育推廣、經驗交流及相關公益宣導之用。
- 為配合活動成果展示及推廣需求，主辦單位得於不影響案例原意及事實內容之前提下，就案例內容進行必要之文字潤飾、節錄、排版、格式調整或其他非實質內容之編修；如涉及案例內容之實質修改，將與報名團隊確認後辦理。
- 報名團隊應保證其所提供之文字、圖片、照片、影音、圖表及其他附件資料，均已取得合法使用及授權，不得侵害第三人之著作權、肖像權、商標權、個人資料或其他合法權益；如因此衍生任何爭議或法律責任，概由報名團隊自行負責。

人工智慧（AI）工具使用注意事項

- 如使用人工智慧（AI）工具協助撰寫、編修、翻譯、整理或產製報名資料，報名團隊應自行審核並確認所有內容之真實性、正確性、完整性及合法性，不得逕以 AI 生成內容作為最終報名資料。
- 報名案例之內容、照護歷程、成果、數據、照片、影音及其他相關資料，均應以實際情形為準，不得利用人工智慧（AI）工具虛構、捏造、竄改或生成與事實不符之內容。
- 報名團隊應確保使用人工智慧（AI）工具之過程，不得侵害第三人之著作權、個人資料、隱私權、肖像權或其他合法權益，亦不得違反相關法令。
- 如因使用人工智慧（AI）工具致生內容不實、侵害第三人權益、違反相關法令或其他法律責任，概由報名團隊自行負責；主辦單位得視情節要求補正、取消報名、遴選或認證資格。

遴選案例配合事項

- 遴選為示範案例或精選案例者，應配合主辦單位及執行單位後續成果推廣規劃，包括但不限於案例內容確認、資料補充、成果訪談、平面拍攝、影音拍攝、媒體採訪、成果展覽、教育推廣及其他相關宣傳活動。
- 主辦單位及執行單位得依活動需求安排相關推廣作業，遴選團隊應予以配合；如無正當理由拒絕配合或經通知仍未配合辦理者，主辦單位得視情形取消其示範 / 精選案例資格或停止後續推廣作業。

資格審查及違規處理

主辦單位保留報名資格及案例內容之審查權利，必要時得要求報名團隊提供相關佐證資料或補充說明。

如有下列情形之一者，主辦單位得要求限期補正、取消報名資格、不予遴選或取消認證資格：

- 未依規定完成報名或繳件。

- 未於規定期限內完成補件或補正。
- 提供資料不完整、不實或無法查證。
- 違反本活動簡章或相關法令規定。
- 侵害他人智慧財產權、人格權、個人資料或其他合法權益。
- 其他足以影響活動公平性、公信力或損害活動形象之情形。

主辦單位權利

- 主辦單位保留本活動簡章之最終解釋、修正、變更及取消之權利。如因不可抗力因素或其他不可歸責於主辦單位之事由，致活動內容、辦理方式或時程須調整時，主辦單位得依實際情況辦理並公告之。
- 活動簡章如有未盡事宜，悉依主辦單位公告及相關規定辦理。
- 如因報名團隊提供之資料、案例內容、侵權行為、違法行為或或其他可歸責於報名團隊之事由，致主辦單位、執行單位或第三人受有損害者，應由報名團隊自行負擔相關法律責任及損害賠償責任。

十四、聯繫資訊

活動執行單位：群萃公關顧問股份有限公司

聯繫信箱：nostigma4hiv@gmail.com

電話：02-8768-1517#137

工作時間：2026 年 9 月 1 日至 2027 年 06 月 30 日，周一至周五，10:00-17:00

若有任何問題，歡迎於工作時間來信或來電詢問。

十五、常見問題（FAQ）

Q1：每間醫院最多可以報名幾個類別？同一個案例可以同時報名兩個類別嗎？同一醫院可以用不同案例報名不同類別嗎？

A1：每間醫院最多可報名「2 個類別」，且每個類別以一個案例為限。同一案例不得重複報名不同類別，請依案例內容選擇最適合之報名類別。同一醫院得以不同案例報名不同類別，惟最多以 2 個案例、2 個類別為限。

Q2：案例涉及患者或感染者時，需要提供當事人簽署的同意書嗎？

A2：不需檢附當事人簽署之同意書。惟報名團隊須於報名前依法完成相關同意或授權程序，並完成去識別化處理，由報名代表簽署「案例授權暨聲明書」，並隨報名資料一併檢附，以確認完成相關程序並負相關法律責任。

Q3：案例內容應如何完成去識別化？

A3：案例內容不得揭露足以辨識患者身分之資訊，包括但不限於姓名、病歷號碼、身分證字號、聯絡方式、可辨識臉部影像或其他可識別資訊。如引用照片、影音、醫療紀錄或其他資料，亦應依法完成必要之授權程序。

Q4：除了報名表外，可以另外提供影片、簡報或其他資料嗎？佐證資料一定要提供嗎？

A4：可以。報名團隊得依案例內容提供照片、影片、簡報或其他佐證資料，惟遴選仍以書面資料為主要評選依據，其他素材僅作為理解案例內容之參考，不會因提供素材多寡而影響遴選結果。佐證資料並非必要檢附資料，請依案例內容自行提供足以佐證案例之相關資料。

Q5：報名人文關懷故事類別是否一定需要接受訪談？

A5：僅通過初選之人文關懷故事類別案例須配合主辦單位安排線上深入訪談，以協助評選團進一步了解案例背景、照護歷程、人文關懷精神及實際影響。線上深入訪談將作為後續精選及示範案例遴選之參考，訪談時間將由主辦單位另行通知並協調安排。

Q6：可以使用 AI 工具協助整理或撰寫報名資料嗎？

A6：如使用人工智慧（AI）工具協助製作報名資料，報名團隊仍應自行確認內容之真實性、正確性、完整性及合法性，不得虛構案例事實、照護歷程、成果或其他相關內容，並就報名資料及案例內容負最終責任。

Q7：如果獲選示範案例或精選案例，需要配合哪些後續作業？

A7：獲選團隊須配合主辦單位及執行單位後續成果推廣規劃，包括案例內容確認、資料補充、成果訪談、平面拍攝、影音拍攝、媒體採訪、成果展覽、教育推廣及其他相關宣傳活動。

Q8：報名案例是否會公開？

A8：凡完成報名及繳件，且經審查符合資格之團隊，其案例摘要將刊載於活動官方網站；經遴選之示範案例及精選案例，則將依活動推廣需求進一步刊載於活動網站、成果展覽、社群媒體或其他宣導平台，並進行更完整之案例介紹。主辦單位得於不影響案例原意及事實內容之前提下，進行必要之文字潤飾、節錄、排版及格式調整；如涉及案例內容之實質修改，將與報名團隊確認後辦理。

Q9：報名後發現資料有誤，可以修改或補件嗎？

A9：如經執行單位審查發現資料缺漏或內容有誤，將通知報名團隊於指定期限內補件或補正；逾期未完成者，視同未完成報名或喪失相關資格。如報名團隊自行發現資料有誤，請主動來信通知執行單位，執行單位將依個案情形協助辦理。

Q10：哪些情況可能被取消報名或遴選資格？

A10：如有未依規定完成報名、提供不實或不完整資料、未完成必要授權或去識別化程序、侵害他人權益、違反活動簡章或相關法令，或其他足以影響活動公平性、公信力之情形，主辦單位得要求限期補正、取消報名資格、不予遴選或取消認證資格。